



2026年1月度バージョンアップ 機能詳細と活用方法を解説！

※本ウェビナーはアップデート内容が中心の内容になります

2026年1月28日(水) 13:00-13:45

対象者

ChoiceRESERVEの
運用担当者様

参加無料

オンライン(zoom)

Speaker ▶
カスタマーサービス部
小濱 早貴



バージョンアップ内容詳細と
活用方法を徹底解説!!

2026 1月度のバージョンアップについて



ポイント①

皆さんから頂戴していた

日々の運用に直結する
複数機能の追加



ポイント②

最新のセキュリティ基準に合わせた

パスワード設定手順
の見直し

1. 一定期間予約のない”幽霊会員”の抽出が可能に！

ポイント

①「必ず予約して欲しい」サービスにおいて
対象者を特定しアナウンスを行う

②セキュリティの観点から
長期にわたって予約実績がない人を削除する

というお声から実装された機能です



期間指定をし

「特定の期間内に予約がない人」を
抽出することも可能です！



Reserve LINK

1. 一定期間予約のない”幽霊会員”の抽出が可能に！

予約データ >

会員データ ✓

会員一覧

会員向けメール配信

会員アップロード

利用拒否アドレス

スケジュール公開 >

基本設定 >

予約メニュー >

サイト管理 >

サブ管理者 >

契約情報 >

基本情報

生年月日 × ~ ×

住所

性別 ☒ 全て ☐ 男性 ☐ 女性

管理用備考

登録日 × ~ ×

会員番号 ~

お知らせメール ☒ 全て ☐ 受信する ☐ 受信しない

利用状況

表示条件 ☒ 全て ☐ 予約がある会員 ☐ 予約がない会員

予約日 × ~ × 今日の予約

予約メインメニュー

予約サブメニュー

並び替え 登録が ☒ 新しい順 ☐ 古い順 | 更新が ☐ 新しい順 ☐ 古い順

検索する

2.〇月前△日」という特定日での予約締切が可能に

Before

「予約時間の何分前」または
「予約日の何日前の何時」で設定



After

「〇月前△日」と予約日に限らず
一律で締め切ることが可能に

ポイント

- ・予約をする日時によって
締切タイミングが変動することなく
ご利用いただけるようになりました

2.〇月前△日」という特定日での予約締切が可能に

* 受付締切 [?]

> 営業日でカウント：未使用

☐ 「予約時間の何分前」で締め切る

☐ 「予約日の何日前の何時」で締め切る

☒ 毎月特定の日時に締め切る

予約日の カ月前 日 時 分に締切

※月末日（29、30、31日）を指定する場合、指定した日付がない月は「その月の最終日」に受付締切となります。

3.提供時間・予約時間・空き時間の確認が可能に

スケジュール公開 > 公開設定 > 公開枠の設定

公開枠の設定

公開設定リセット

青山店

2025年12月

今月の
予約枠 3280 時間 00 分

登録済
予約 0 時間 00 分

登録済
ブロック 0 時間 00 分

空き枠 3280 時間 00 分

「公開枠の設定」で変更した内容は、[登録する] ボタンで保存後に反映されます。

公開枠の設定 (区切り時間: 60分)

チェックボックスを選択すると、推数日の提供数・受付時間を一括で設定できます。
※提供数を変更する場合、その日に入っている予約数より少ない提供数には変更できません。

☒ 休日指定 ☐ 予約受付/不可 (クリックやドラッグで切替可) ☒ 予約あり ☐ 休憩・営業時間外・休日

12月		提供数																										
	休	提供数	日	営業時間	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
<input type="checkbox"/>	休	10	1 月	10:00 - 18:00																								
<input type="checkbox"/>	休	10	2 火	10:00 - 18:00																								
<input type="checkbox"/>	休	10	3 水	00:00 - 24:00																								
<input type="checkbox"/>	休	10	4 木	10:00 - 18:00																								

戻る 登録する ヘルプ

ポイント

・シフトや予約枠の調整

・実績管理をしたい

というお声から開発に至った機能です！

活用ヒント💡: 枠数を計算したい場合

スケジュール公開 > 公開設定 > 公開枠の設定

公開枠の設定

公開設定リセット

青山店

2025年12月

今月の予約枠 3280 時間 00 分

登録済予約 0 時間 00 分

登録済ブロック 0 時間 00 分

空き枠 3280 時間 00 分

「公開枠の設定」で変更した内容は、[登録する] ボタンで保存後に反映されます。

公開枠の設定 (区切り時間: 60分)

チェックボックスを選択すると、複数日の提供数・受付時間を一括で設定できます。
※提供数を変更する場合、その日に入っている予約数より少ない提供数には変更できません。

☒ 休日指定 ☐ 予約受付/不可 (クリックやドラッグで切替可) ☒ 予約あり ☐ 休憩・営業時間外・休日

12月

<input type="checkbox"/>	提供数	日	営業時間	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10	1 月	10:00 ~ 18:00																							
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10	2 火	10:00 ~ 18:00																							
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10	3 水	00:00 ~ 24:00																							
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10	4 木	10:00 ~ 18:00																							
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10	5 金	10:00 ~ 18:00																							

戻る 登録する ヘルプ

時間数で表示される仕様のため、
枠数を算出する場合は
「サブメニュー」の所要時間で割り
算出してください。



4. 予約アンケートの表示位置が選べるようになりました

Before

[illegible][illegible]

The screenshot shows the '予約者情報入力' (Reservation Information Input) section of the 'Reserve LINK' system. It includes fields for '姓名字' (Name), '電話番号' (Phone Number), and 'Eメール' (Email). Below these is a large light blue box containing the text '予約者情報' (Reservation Information). At the bottom, there are two buttons: '前の画面に戻る' (Return to Previous Screen) and '次の画面へ進む' (Proceed to Next Screen).

[illegible]

After

[illegible][illegible][illegible][illegible]

活用ヒント💡:もっと柔軟に活用する



アンケートは

項目ごとに

表示位置の選択が

可能です。



予約データ >
会員データ >
スケジュール公開 >
基本設定 >
予約メニュー ✓

カテゴリ
メインメニュー
サブメニュー
設備
対応予約アンケート
対応サブメニュー
予約オプション
対応予約オプション
予約アンケート
メニューアップロード

サイト管理 >
サブ管理者 >
契約情報 >

予約メニュー > 予約アンケート設定

予約アンケート設定

Web会議ツールについて設定

* 項目名	お困りのこと、実現したいことを具体的にお書きください
* ステータス	<input checked="" type="radio"/> 必須入力 <input type="radio"/> 任意入力 <input type="radio"/> 管理画面のみ表示
* 表示タイミング	<input checked="" type="radio"/> 予約者情報入力の前に表示する <input type="radio"/> 予約者情報入力の後に表示する <small>予約者情報入力（もしくは会員登録）ページの前後のどちらかにアンケートを表示するかを決める設定です。 表示順序：予約サイト予約カレンダー → 予約オプション → 予約アンケート（前） → 予約者情報入力（または会員登録） → 予約アンケート</small>
* 管理画面の検索項目	<input checked="" type="radio"/> 表示する <input type="radio"/> 表示しない
* フォームタイプ	テキストエリア（複数行）
入力項目の説明	※詳しくご記入いただくと当日のご案内が格段にスムーズになります。ご協力お願いいたします！
入力文字数	0 文字以上 0 文字以下
入力制限	<input checked="" type="radio"/> 入力制限しない <input type="radio"/> 英数字と記号（@_~）のみ <input type="radio"/> 英字のみ <input type="radio"/> 数字のみ



Reserve LINK

5. 予約変更時も直前お知らせメールが配信可能に



ポイント

- ・直前お知らせメール送信後に予約変更があった場合も変更内容を反映したメールを自動配信
- ・WEB会議情報の通知も可能
- ・全ての環境に自動適応されています

6. キャンセル時、クレジットの消込連動が可能に

Before



それぞれでキャンセル手続きが
必要..

After



自動連携で消し込み不要に！

活用ヒント💡: キャンセル料を徴収する

該当項目は

「使用しない」で

ご設定ください

キャンセル料を差し引いた
金額の返金処理など
決済システム側の管理画面で
手動のキャンセル運用が
可能になります！



サイト管理 > システム連携 > 決済連携

決済連携

オンライン決済が可能な料金は、決済代行会社によって異なる可能性があります。

共通設定

オンライン決済	<input type="radio"/> 使用する <input checked="" type="radio"/> 使用しない <input type="checkbox"/> 必須とする
予約キャンセル時の 決済データ連携	<p>予約サイトからのキャンセル時 <input type="radio"/> 使用する <input checked="" type="radio"/> 使用しない</p> <p>管理画面からのキャンセル時 <input type="radio"/> 使用する <input checked="" type="radio"/> 使用しない</p> <p>※予約者が予約サイトからご自身でキャンセル操作を行えるようにするには、以下の設定が必要です。 『基本設定>予約受付設定>受付設定』の「キャンセル受付」</p>

ヒント キャンセル料を徴収したい場合へ

“使用しない”にすると、予約システムからキャンセルをしても決済システムとは連動しません。
このため、キャンセル料を差し引いた金額の返金処理など、決済システム側の管理画面で手動のキャンセル運用が可能になります。

7. パスワード変更時の手順を変更

管理画面/予約サイト(会員登録制の場合)双方が対象です

管理画面

パスワード	
パスワード	<input checked="" type="checkbox"/> 変更する
* 現在のパスワード	<input type="password"/>
* 新しいパスワード	<input type="password"/> 半角 12～20文字、4種すべて使用：英小文字／英大文字／数字／記号 ＊記号：! " # \$ % & ' () - A @ [; : , . / = ~ ' { + * } > ? _
* 新しいパスワード (確認用)	<input type="password"/>

予約サイト

パスワード変更

パスワード

必須

現在のパスワード

必須

新しいパスワード

※半角英数字 4～20文字で入力してください。

※確認のためにもう一度パスワードを入力してください。

前の画面に戻る

変更する

バージョンアップについて

皆様からいただいたご意見をもとに、
下記の要素を踏まえてバージョンアップ内容を決定しています。

reach

どのくらいの
ユーザーに
影響をもたらせるか

inpact

リリースした際に
どんな影響があるか

confidence

リリースにより
見込める
成果の確かさ

effort

リリースにかかる(製品
開発/設計/および実
装)に要する工数

サポート体制について①

オンライン相談会を受付中です！（無料）

The screenshot shows the ChoiceRESERVE support portal. At the top, there's a header with the ChoiceRESERVE logo and a link to 'サポート窓口のご案内' (Support Window Guide). Below this, there's a section for 'お知らせ' (Notice) with two entries: one dated 2025/01/28 about a version update, and another dated 2024/04/26 about a support email address change. A red banner with white text 'お申し込みはこちら▼' (Apply here) is overlaid on the page. Below the banner, there's a red-bordered box containing information about the 'オンライン相談会' (Online Consultation Meeting), stating it's free and available for questions about usage, settings, and plans. At the bottom left, there's a banner for 'COTOL' (事前注文システム) with the text 'ネットで販売、店舗で渡す' (Sell online, deliver at the store) and 'Powered by ReserveLINK'.

2月	3月	4月	5月	6月	7月
済	済	済	済	済	済
8月	9月	10月	11月	12月	
済	済	済	済	済	

 こんな方におすすめです

- ・今回の変更点について詳しく知りたい
- ・より良い活用方法がないか相談をしたい
- ・他社事例を知りたい
- ・契約内容を最適化したい

サポート体制について②

検証用環境のご用意ができます(無料)



こんな方におすすめです

- ・今回追加された機能を試したい
- ・店舗やメニューの追加など
運用変更のシミュレーションをしたい
- ・より良い運用方法がないか検証したい

※無償提供期間は原則、2週間とさせていただきます。

お問い合わせ先など

メールでの問い合わせ▼

<https://faq.yoyaku-package.com/inquiry/>

オンライン相談・電話でのご相談▼

<https://cr-cs.resv.jp/>

ぜひお気軽にご相談ください！



Reserve LINK