



2026年1月度バージョンアップ 機能詳細と活用方法を解説！

※本ウェビナーはアップデート内容が中心の内容になります

2026年1月28日 水 13:00-13:45

対象者

ChoiceRESERVEの
運用担当者様

参加無料

オンライン(zoom)

Speaker ▶
カスタマーサービス部
小瀬 早貴



バージョンアップ内容詳細と 活用方法を徹底解説！

2026 1月度のバージョンアップについて



ポイント①

皆さんから頂戴していた

日々の運用に直結する
複数機能の追加



ポイント②

最新のセキュリティ基準に合わせた

パスワード設定手順
の見直し

1. 一定期間予約のない”幽霊会員”の抽出が可能に！

❶ ポイント

- ①「必ず予約して欲しい」サービスにおいて対象者を特定しアナウンスを行う
 - ②セキュリティの観点から長期にわたって予約実績がない人を削除する
- というお声から実装された機能です

 **期間指定をし
「特定の期間内に予約がない人」を
抽出することも可能です！**



1. 一定期間予約のない”幽霊会員”の抽出が可能に！

The screenshot shows the 'Basic Information' search screen in the Reserve LINK software. On the left, there is a sidebar with various menu items. The main area contains several search fields and filters.

Basic Information

- 生年月日: Date range input fields (from/to).
- 住所: Address input field.
- 性別: Gender filter: 全て (All) (selected), 男性 (Male), 女性 (Female).
- 管理用備考: Management note input field.
- 登録日: Date range input fields (from/to).
- 会員番号: Member number input field.
- お知らせメール: Email notification filter: 全て (All) (selected), 受信する (Receive), 不受信 (Do not receive).

利用状況 (Usage Status)

A red box highlights the '表示条件' (Display Conditions) section:

- 表示条件: Filter: 全て (All) (selected), 予約がある会員 (Members with reservations), 予約がない会員 (Members without reservations).
- 予約日: Date range input fields (from/to) and a '今日の予約' (Today's reservations) button.
- 予約メインメニュー: Reservation main menu input field.
- 予約サブメニュー: Reservation sub-menu input field.

並び替え (Sorting)

登録が新しい順 (Newest first) (selected), 古い順 (Oldest first), 更新が新しい順 (Newest update), 古い順 (Oldest update).

検索する (Search)

2.〇月前△日」という特定日での予約締切が可能に

Before

「予約時間の何分前」または
「予約日の何日前の何時」で設定



After

「〇月前△日」と予約日に限らず
一律で締め切ることが可能に

● ポイント

- ・予約をする日時によって
締切タイミングが変動することなく
ご利用いただけるようになりました

2.〇月前△日」という特定日での予約締切が可能に

* 受付締切 [?](#)
> 営業日でカウント：未使用

「予約時間の何分前」で締め切る
 「予約日の何日前の何時」で締め切る
 毎月特定の日時で締め切る

予約日の カ月前 日 時 分に締切

※月末日（29、30、31日）を指定する場合、指定した日付がない月は「その月の最終日」に受付締切となります。

3. 提供時間・予約時間・空き時間の確認が可能に

スケジュール公開 > 公開設定 > 公開枠の設定

公開枠の設定

公開設定リセット

青山店

2025年12月

今月の
予約枠

3280 時間 00 分

登録済
予約

0 時間 00 分

登録済
ブロック

0 時間 00 分

空き枠

3280 時間 00 分

「公開枠の設定」で変更した内容は、[登録する] ボタンで保存後に反映されます。

公開枠の設定 (区切り時間: 60分)

チェックボックスを選択すると、複数日の提供数・受付時間を一括で設定できます。

※提供数を変更する場合、その日に入っている予約数より少ない提供数には変更できません。

休日指定

予約受付/不可 (クリックやドラッグで切替可)

予約あり

休憩・営業時間外・休日

12月

< < > >

	休	休	提供数	日	営業時間	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		10	1 月	10:00 - 18:00																								
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		10	2 火	10:00 - 18:00																								
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		10	3 水	00:00 - 24:00																								
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		10	4 木	10:00 - 18:00																								
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		10	5 金	10:00 - 18:00																								

戻る

登録する

ヘルプ

i ポイント

- #### ・シフトや予約枠の調整

- ## ・実績管理をしたい

というお声から開発に至った機能です！

活用ヒント💡 : 枠数を計算したい場合

スケジュール公開 > 公開設定 > 公開枠の設定

公開枠の設定

青山店
2025年12月

今月の予約枠	3280 時間 00 分	登録済予約	0 時間 00 分	登録済ブロック	0 時間 00 分	空き枠	3280 時間 00 分
--------	--------------	-------	-----------	---------	-----------	-----	--------------

「公開枠の設定」で変更した内容は、[登録する] ボタンで保存後に反映されます。

公開枠の設定 (区切り時間: 60分)

チェックボックスを選択すると、複数日の提供数・受付時間を一括で設定できます。
※提供数を変更する場合、その日に入っている予約数より少ない提供数には変更できません。

休日指定 予約受付/不可 (クリックやドラッグで切替可) 予約あり 休憩・営業時間外・休日

12月

□	休	提供数	日	営業時間	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
□	休	10	1 月	10:00 - 18:00																								
□	休	10	2 火	10:00 - 18:00																								
□	休	10	3 水	00:00 - 24:00																								
□	休	10	4 木	10:00 - 18:00																								
□	休	10	5 金	10:00 - 18:00																								
□	休	10	6 土	10:00 - 18:00																								
□	休	10	7 日	10:00 - 18:00																								

戻る 登録する ② ヘルプ

時間数で表示される仕様のため、

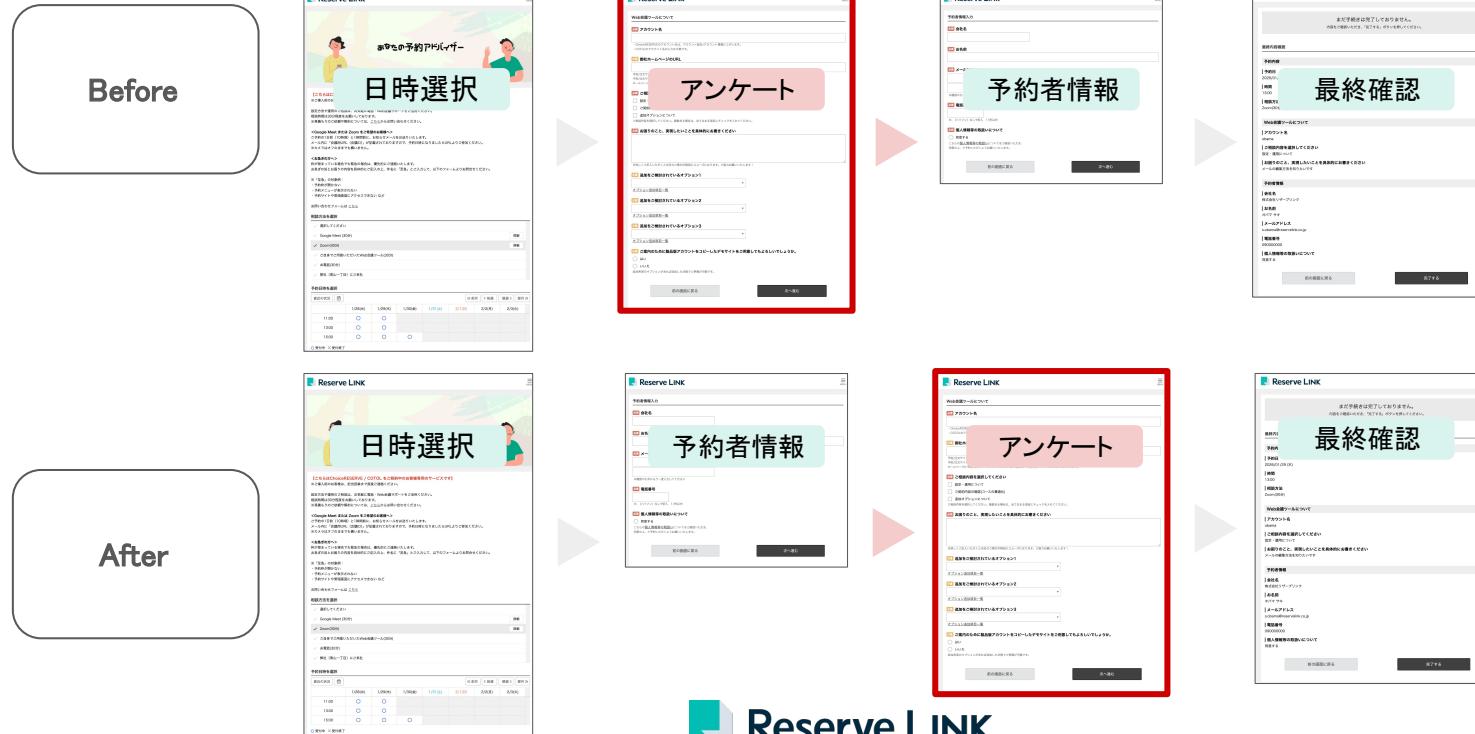
枠数を算出する場合は

「サブメニュー」の所要時間で割り

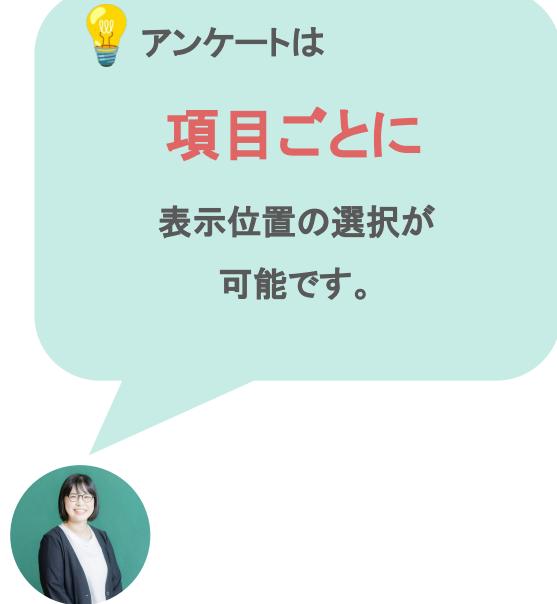
算出してください。



4. 予約アンケートの表示位置が選べるようになりました



活用ヒント💡:もっと柔軟に活用する



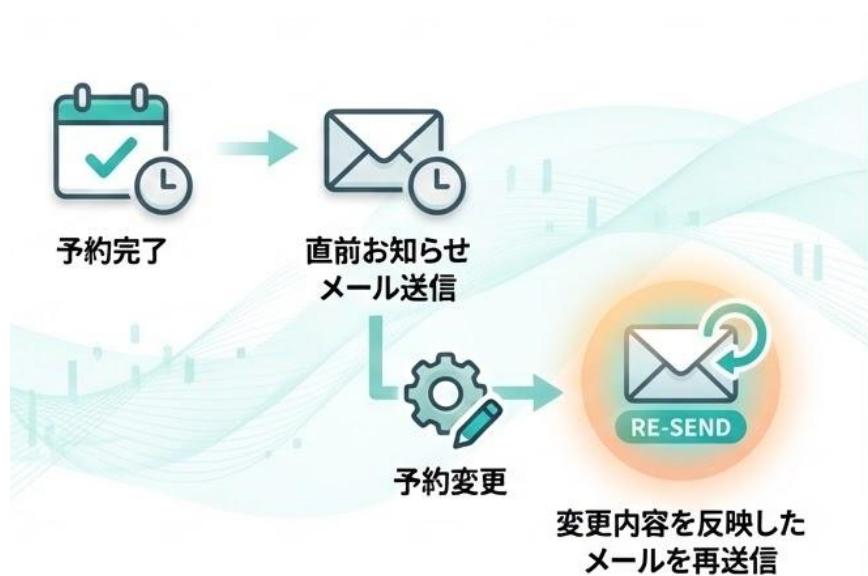
予約メニュー > 予約アンケート設定

予約アンケート設定

Web会議ツールについて設定

* 项目名	お困りのこと、実現したいことを具体的にお書きください
* ステータス	<input checked="" type="radio"/> 必須入力 <input type="radio"/> 任意入力 <input type="radio"/> 管理画面のみ表示
* 表示タイミング	<input checked="" type="radio"/> 予約者情報入力の前に表示する <input type="radio"/> 予約者情報入力の後に表示する
予約者情報入力（もしくは会員登録）ページの前後どちらにアンケートを表示するかを決める設定です。 表示順序：予約サイト予約カレンダー → 予約オプション → 予約アンケート（前）→ 予約者情報入力（または会員登録）→ 予約アンケート（後）	
* 管理画面の検索項目	<input checked="" type="radio"/> 表示する <input type="radio"/> 表示しない
* フォームタイプ	テキストエリア（複数行）
入力項目の説明	*詳しくご記入いただくと当日のご案内が格段にスムーズになります。ご協力お願いいたします！
入力文字数	0 文字以上 0 文字以下
入力制限	<input checked="" type="radio"/> 入力制限しない <input type="radio"/> 英数字と記号 (@_-.) のみ <input type="radio"/> 英字のみ <input type="radio"/> 数字のみ

5. 予約変更時も直前お知らせメールが配信可能に



i ポイント

- ・直前お知らせメール送信後に
予約変更があった場合も
変更内容を反映したメールを自動配信
- ・WEB会議情報の通知も可能
- ・全ての環境に自動適応されています

6. キャンセル時、クレジットの消込連動が可能に

Before



それぞれでキャンセル手続きが必要…

After



自動連携で消し込み不要に！

活用ヒント💡: キャンセル料を徴収する

該当項目は
「使用しない」で
ご設定ください

キャンセル料を差し引いた
金額の返金処理など
決済システム側の管理画面で
手動のキャンセル運用が
可能になります！



サイト管理 > システム連携 > 決済連携

決済連携

オンライン決済が可能な料金は、決済代行会社によって異なる可能性があります。

共通設定

オンライン決済	<input type="radio"/> 使用する <input checked="" type="radio"/> 使用しない <input type="checkbox"/> 必須とする
予約キャンセル時の 決済データ連携	<input type="radio"/> 使用する <input checked="" type="radio"/> 使用しない 予約サイトからのキャンセル時 <input type="radio"/> 使用する <input checked="" type="radio"/> 使用しない 管理画面からのキャンセル時 <input type="radio"/> 使用する <input checked="" type="radio"/> 使用しない

予約者が予約サイトからご自身でキャンセル操作を行えるようにするには、以下の設定が必要です。
『基本設定>予約受付設定>受付設定』の「キャンセル受付」

ヒント キャンセル料を徴収したい場合へ
“使用しない”にすると、予約システムからキャンセルをしても決済システムとは連動しません。このため、キャンセル料を差し引いた金額の返金処理など、決済システム側の管理画面で手動のキャンセル運用が可能になります。

7. パスワード変更時の手順を変更

管理画面/予約サイト(会員登録制の場合)双方が対象です

管理画面

パスワード

パスワード	<input type="checkbox"/> 変更する
*現在のパスワード	<input type="text"/>
*新しいパスワード	半角 12~20文字、4種すべて使用：英小文字／英大文字／数字／記号 ※記号：! " # \$ % & ' () - ^ @ { ; : } , . / = ~ { + ^ } < > ? _
*新しいパスワード (確認用)	<input type="text"/>

予約サイト

パスワード変更

パスワード

必須	現在のパスワード
必須	新しいパスワード

※半角英数字 4~20文字で入力してください。

※確認のためにもう一度パスワードを入力してください。

前の画面に戻る

変更する

バージョンアップについて

皆様からいただいたご意見をもとに、
下記の要素を踏まえてバージョンアップ内容を決定しています。

reach

どのくらいの
ユーザーに
影響をもたらせるか

impact

リリースした際に
どんな影響があるか

confidence

リリースにより
見込める
成果の確かさ

effort

リリースにかかる(製品
開発/設計/および実
装)に要する工数

サポート体制について①

オンライン相談会を受付中です！(無料)

The screenshot shows the ChoiceRESERVE support window. At the top, there's a green header bar with the number '2' and the word '月' (Month). Below it is a white header bar with the number '2' and the word '日' (Day). The main area has a light gray background. On the left, there's a section titled 'スケジュール公開状況' (Schedule Status) with a table showing availability from February to July. A green button labeled '自動公開中' (Automatically published) is visible. On the right, there's a section titled 'お知らせ' (Announcement) with two entries: one from '2025/01/28' and another from '2024/04/26'. A large red button in the center says 'お申し込みはこちら▼' (Apply here▼). Below it is a yellow banner with icons for a smartphone and a computer monitor, and the text 'ネットで販売、店舗で渡す' (Sell online, hand over at the store). To the right of the banner is the text '事前注文システム COTOL' (Pre-order system COTOL) with a '詳しく見る' (View details) button. A red box highlights a message in a red-bordered box: 'オンライン相談会を開催しています！ 運用に関するご相談、設定方法、プランの見直し等、ぜひお気軽にご相談ください。相談会に申し込む' (We are holding online consultation meetings! Please feel free to consult about operational issues, setting methods, plan reviews, etc. Apply for a consultation meeting).

i こんな方におすすめです

- ・今回の変更点について詳しく知りたい
- ・より良い活用方法がないか相談をしたい
- ・他社事例を知りたい
- ・契約内容を最適化したい

サポート体制について②

検証用環境のご用意ができます(無料)



お申し込みはこちら▼

2月 6日

事前注文システム
COTOL

ネットで販売、店舗で渡す

Powered by ReserveLINK

お知らせ

2025/01/29 ウェビナーの参加申し込みを受付中です！
バージョンアップ内容を解説する30分間のウェビナーを開催します！
詳細やお申し込みはこちらからご覧ください。

2025/01/28 バージョンアップしました！
詳細はこちらからご覧ください。

2024/04/26 サポートメールアドレス変更のお知らせ
ChoiceRESERVEサポートのメールアドレスをsupport@choice-reserve.jp (旧) からcustomer-support@choice-reserve.jp (新) へと順次移行させていただきます。
旧アドレス宛にお問い合わせされた場合も、新アドレスからご返信させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

オンライン相談会を開催しています！
運用に関するご相談、設定方法、プランの見直し等、ぜひ気軽にお相談ください。
相談会に申し込む

i こんな方におすすめです

- ・今回追加された機能を試したい
- ・店舗やメニューの追加など
運用変更のシミュレーションをしたい
- ・より良い運用方法がないか検証したい

※無償提供期間は原則、2週間とさせていただいております。

お問い合わせ先など

メールでの問い合わせ▼

<https://faq.yoyaku-package.com/inquiry/>

オンライン相談・電話でのご相談▼

<https://cr-cs.resv.jp/>

ぜひお気軽にご相談ください！

